

# praktijk Origanum

## **Privacyverklaring Praktijk Origanum**

Praktijk Origanum, gevestigd aan Joop Zoetemelkstraat 15, 7572 EK Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Praktijk Origanum  
Joop Zoetemelkstraat 15  
7572 EK Oldenzaal  
06-38924426  
KvK 08197088  
BTW nr NL002057043B09  
[www.praktijk-origanum.nl](http://www.praktijk-origanum.nl)  
[info@praktijk-origanum.nl](mailto:info@praktijk-origanum.nl)

### **Toelichting privacyverklaring**

De Privacywetgeving (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) is bedoeld om de privacy van personen te beschermen.

Praktijk Origanum is zorgvuldig en is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens. Praktijk Origanum zal de regels die uit de AVG voortvloeien uiteraard naleven.

Marjolein Eriks, eigenaar van Praktijk Origanum, is natuurgeneeskundige, massagetherapeut, healer en coach. Bij het verlenen van mijn diensten ontvang en verwerk ik uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en met welk doel. Tevens informeer ik u hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Ik raad u aan dit reglement zorgvuldig te lezen.

### **Uw privacy en geheimhouding**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke en medische informatie die u mij verschaft vertrouwelijk worden behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik draag er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze.

## **Persoonsgegevens**

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

Voornaam, achternaam, adres, postcode en woonplaats, contactgegevens (zoals e-mail adres en telefoonnummers), geboortedatum, geslacht.

## **Doeleinden**

Ik verwerk de persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van persoonlijke behandeling(en);
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Informeren over (wijzigingen van) mijn diensten;
- Financiële administratie;
- Facturering;
- Versturen van een nieuwsbrief;
- Het behandelen van geschillen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

## **Verwerking van de persoonsgegevens**

Ik verwerk uw persoonsgegevens uitsluitend voor het bijhouden van een cliëntendossier, de afhandeling van betalingen, het verzenden van mijn nieuwsbrief (als u een betaalrelatie heeft met Praktijk Origanum, of als u zich hiervoor heeft aangemeld), u te kunnen bellen of mailen als dat nodig is, om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren, en voor wettelijke verplichtingen.

Mails aan meerdere personen worden altijd als BCC verstuurd.

## **Bewaartermijn**

Ik bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) wordt vereist 15 jaar bewaard.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of mij een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u mij toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wanneer u zich uitschrijft voor mijn e-mails, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

Voor de financiële administratie hanteer ik de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar. Na deze termijn worden factuurgegevens vernietigd. Als de wet een andere bewaartermijn voorschrijft zal Praktijk Origanum zich daaraan houden.

## **Verstrekking aan derden**

Praktijk Origanum verstrekt uw gegevens niet ongevraagd aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals belastingaangifte.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Praktijk Origanum gebruikt alleen cookies of vergelijkbare technieken voor een positieve en optimale werking van haar website.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

## **Facebook en Youtube**

Op deze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Youtube. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook of Youtube zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring van Facebook of Youtube om te weten hoe zij met uw privacy omgaan.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@praktijk-origanum.nl](mailto:info@praktijk-origanum.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vraag ik u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Beveiliging**

Praktijk Origanum neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@praktijk-origanum.nl](mailto:info@praktijk-origanum.nl)

## **Tot slot**

Praktijk Origanum behoudt altijd het recht de privacyverklaring te wijzigen. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd.

Oldenzaal, januari 2021